



### 行政總裁致辭

作為負責任及具有道德情操的企業，經營業務必須以優化收入增長及貢獻社會為首要任務。本環境、社會及管治報告展示我們在業務發展及為持份者創造價值方面，建立一個可持續的模式之承諾及努力，同時闡述管理人如何將環境、社會及管治理念融入我們業務當中的一系列措施及承擔。

於回顧期間，我們採取多方位的營運措施以應對與環境可持續性相關的問題。值得一提的是，除開展節能減廢活動外，我們透過完成安裝能源效益較佳的冷氣機組、更換燈具及支持回收計劃，繼續在所管理物業的節能減廢方面取得進步。

我們的員工對陽光房地產基金的成功至為關鍵。彼等對我們的策略及政策的盡心及支持對實現企業目標極其重要。作為回饋，我們致力向員工提供一個正面及充滿關

懷的工作環境，倡導追求卓越文化並提供個人及事業持續發展的機會。我們就團隊的義工精神及對扶助弱勢社群所付出的努力感到自豪，並有幸於相關年度為社區服務並參與多項慈善活動。

我們確認在建立共同未來中所擔任的角色，亦瞭解妥善管理我們經營環境中所出現的風險及機遇乃有效的業務策略中一個重要組成部分。本人向各位保證在規劃陽光房地產基金的未來藍圖時，我們的管理層將秉承著堅定不移的信念，以可持續及具韌力的方式為持份者創造價值。

**吳兆基**

行政總裁

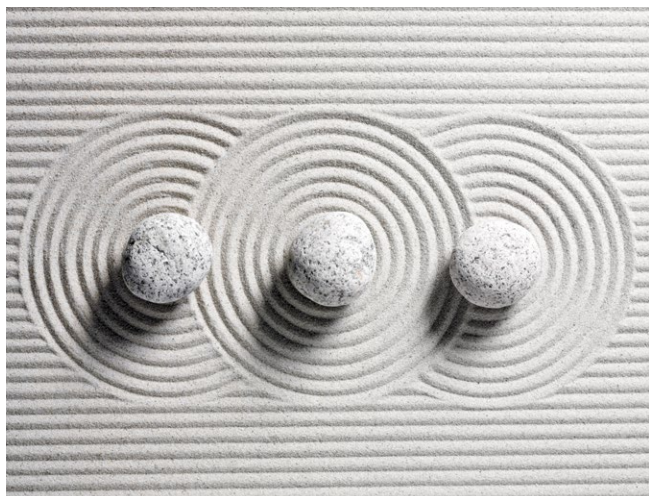
2019年9月4日

## 有關環境、社會及管治報告

### 匯報準則

此環境、社會及管治報告乃根據聯交所證券上市規則（「上市規則」）附錄27所頒佈的環境、社會及管治報告指引的規定而編製。此報告概述陽光房地產基金的管理方針及在環境、社會及管治方面的表現，並提供一個具透明度的途徑讓陽光房地產基金可清晰及準確地與不同持份者，就與環境、社會及管治相關的政策及措施進行溝通。此環境、社會及管治報告涵蓋相關年度內陽光房地產基金、管理人及物業管理人的情況。環境關鍵績效指標的範圍涵蓋所選定的管理物業組合<sup>附註</sup>。

企業管治及詳盡的財務指標可於本年報相關章節內查閱。一份詳細內容索引載於第51頁以方便參考。



### 持份者之參與

為編製此環境、社會及管治報告，管理人已委任獨立顧問進行一項持份者參與活動。外部持份者（包括投資者、非政府機構、供應商及租戶）獲邀就多項環境、社會及管治事宜的重大性提供意見，並透過網上調查分享彼等對陽光房地產基金目前在可持續發展的表現及未來方向的想法。由各個部門的僱員代表所組成的內部專責小組亦進行討論，以彙集彼等的主要關注事宜及改善建議。

附註：溫室氣體排放、能源耗量及耗水量數據涵蓋陽光中心、上水中心、新都城一期、寶恒商業中心、永樂街235商業中心、富時中心、渣華道108號商業中心及安隆商業大廈。廢物數據涵蓋陽光中心、上水中心及新都城一期。



### 主要持份者的反饋及陽光房地產基金的回應

我們主動聆聽及聯繫主要持份者。對彼等透過網上調查及專責小組討論提供的反饋及建議作出檢討，以查找需要改進之處，並有助我們制定未來的行動計劃。

主要持份者的反饋	我們的回應
----------	-------

環境、社會及管治使命及價值觀



僱員查詢管理人會否建立一個有系統的管治架構以發展長遠的環境、社會及管治使命以及價值觀。

我們已加強企業社會責任委員會（「**企社委員會**」）的職能，旨在進一步提高我們識別、評估及管理重大環境、社會及管治相關事宜的能力，包括環境、社會及管治風險及機遇，並確立配合我們業務性質，具凝聚力的長遠環境、社會及管治使命及價值觀。

友善的工作場所



僱員注意到管理人為促進工作與生活平衡所施行的各種員工友善舉措，但亦建議管理人可進一步加強員工與管理層的溝通渠道。

我們的僱員是我們的最大資產，我們重視彼等具建設性的反饋。我們瞭解有效溝通有助減少誤解及提高員工的工作士氣。展望未來，我們將探討建立更多溝通渠道的可能性，以進一步提高員工的參與。

環境保護



持份者知悉於相關年度對能源耗量及廢物產生的環保承諾。

能源使用及廢物管理為我們環境管理的兩個重點領域。於相關年度，我們透過技術升級、能源優化及環保意識培養，積極改善我們的表現。

社區投資



持份者對管理人支持社區發展的整體計劃抱有興趣。

我們與員工、非政府機構及社區夥伴緊密合作，以關懷環境、關懷青少年及關懷社區作為三大核心支柱，為本地社區發展作出貢獻。

## 重要性評估

為確保報告已涵蓋與陽光房地產基金業務營運相關及重大的議題，管理人根據三個步驟進行一項重要性評估。

### 第一階段： 識別

- 參考同業基準：透過檢視五間同業公司就環境、社會及管治方面的披露，從而辨識行業所面對的重大事宜及就可持續發展披露之共通點。同業公司披露程度越深入的事宜，其重要性越高。
- 持份者的參與：內部持份者（董事及僱員）及外部持份者（投資者、非政府機構、供應商及租戶）分別於2017/18年財政年度及2018/19年財政年度獲邀就多項環境、社會及管治事宜的重大性作出評估，以及分享對過往之報告的意見。由於調查結果同時涵蓋內部及外部持份者的意見，排序較高的環境、社會及管治事宜將較可能被視為重要。

### 第二階段： 釐定優先次序

- 參考同業基準之結果連同持份者參與之結果一併分析，並編製一份與環境、社會及管治相關，並具高至中度重要性的事宜之列表以作進一步確認。

### 第三階段： 確認

- 高級管理層對所提交之環境、社會及管治的潛在重要事宜之列表作出考慮。各個相關層面及關鍵績效指標<sup>附註</sup>已確立並列表於本報告內以作披露。



### 重要性評估之結果

經高級管理層考慮後，與環境、社會及管治相關的重大事宜已確認為下列各項，相應章節可參閱本環境、社會及管治報告。

本環境、社會及管治報告之相應章節	我們的僱員	我們的環境	我們的社區	我們的客戶及供應商
重大環境、社會及管治事宜	僱傭事宜 員工發展及培訓 職業健康及安全 防止貪污	能源耗量 溫室氣體排放 廢物管理 耗水量	社區投資	投訴處理 質量保證 客戶私隱保障

附註：聯交所證券上市規則附錄27「環境、社會及管治報告指引」將環境、社會及管治的主要範疇分為兩大類別—環境及社會。兩個主要範疇均有多個層面，而每個層面載有供發行人報告的關鍵績效指標，以說明彼等的表現。

## 2018/19年財政年度之獎項及證書

獎項/證書	參與單位/物業	頒授機構
<b>環境</b>		
電腦及通訊產品回收計劃(感謝狀)	物業管理人：陽光中心	香港特別行政區政府環境保護署
企業環保領先大獎2018	物業管理人： 1. 富時中心 2. 上水中心購物商場 3. 新都城一期物業	中國銀行(香港)
節能約章2018及4Ts約章(會員證)	物業管理人：陽光中心	香港特別行政區政府機電工程署
綠色辦公室獎勵計劃	管理人 物業管理人： 1. 寶恒商業中心 2. 富時中心 3. 新都城一期物業 4. 上水中心購物商場	世界綠色組織
香港環境卓越大獎—物業管理(工商業)(優異獎)	物業管理人：陽光中心	環境運動委員會
香港綠色機構認證	物業管理人：陽光中心	環境運動委員會
香港綠色機構認證—減廢證書(基礎級別)	物業管理人：陽光中心	環境運動委員會
室內空氣質素檢定計劃(卓越級)	物業管理人：陽光中心	香港特別行政區政府環境保護署室內空氣質素資訊中心
室內空氣質素檢定計劃(良好級)	物業管理人： 1. 上水中心購物商場 2. 新都城一期物業	香港特別行政區政府環境保護署室內空氣質素資訊中心
我最喜愛的香港綠色建築	物業管理人：陽光中心	U周刊
大廈優質供水認可計劃—沖廁水(金獎)	物業管理人： 1. 陽光中心 2. 寶恒商業中心 3. 富時中心 4. 永樂街235商業中心 5. 渣華道108號商業中心	香港特別行政區政府水務署
香港設施管理學會卓越設施管理獎2018—商業樓宇(卓越獎)	物業管理人：陽光中心	香港設施管理學會
香港設施管理學會卓越設施管理獎2018—零售(卓越獎)	物業管理人：新都城一期物業	香港設施管理學會
<b>社會及管治</b>		
商界展關懷	1. 管理人 2. 物業管理人	香港社會服務聯會
積金好僱主	1. 管理人 2. 物業管理人	強制性公積金計劃管理局
開心企業	1. 管理人 2. 物業管理人	香港提升快樂指數基金
企業可持續發展大獎2018	管理人	世界綠色組織

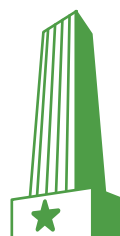
# 2018/19年 財政年度之 主要獎項及證書



## 香港設施管理學會卓越 設施管理獎2018 — 商業樓宇及零售 (卓越獎)

由香港設施管理學會頒發

認同陽光中心及新都城一期於設施  
管理服務的優秀表現。



## 我最喜愛的香港綠色建築 (陽光中心) 由U周刊頒發

讚揚本地業務於可持續發展方面的卓  
越表現。



## 企業可持續發展大獎2018 由世界綠色組織頒發

對管理人改善工作場所的質素、環境  
保護、營運實務及社區投資所作貢獻  
的認證。

## 環境、社會及管治報告

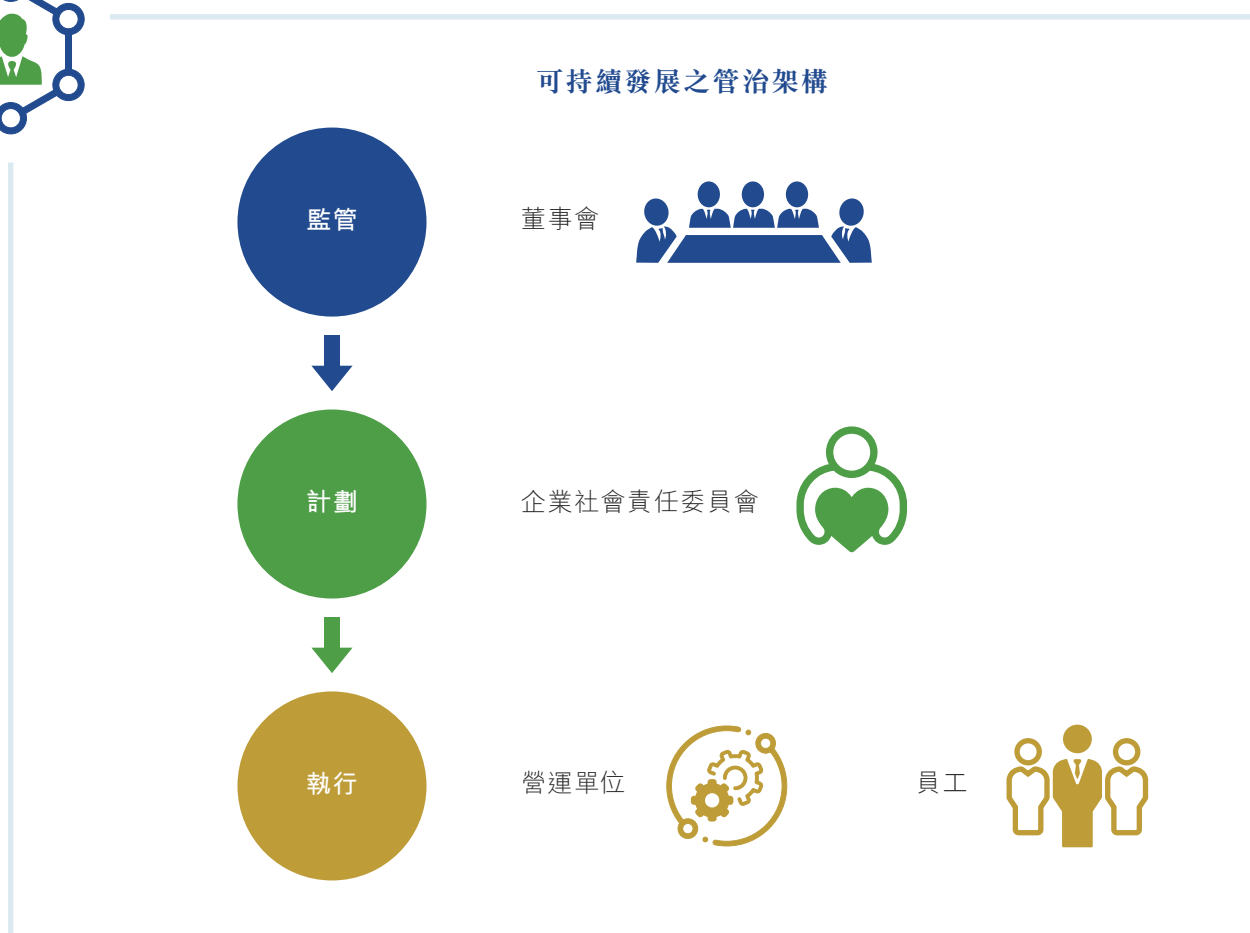
### 可持續發展管治

#### 環境、社會及管治之管治架構

一個有效的管治架構對處理可持續發展事宜及管理環境、社會及管治相關風險實屬重要。我們的風險管理框架及內部監控系統已策略性地處理及監督現有及新出現與環境、社會及管治事宜相關的風險，而董事會對此負有全權監督責任。

#### 企業社會責任委員會

管理人於2012年成立企社委員會，負責籌劃及協調不同的環境、社會及管治措施。企社委員會由行政總裁領導，並由管理人及物業管理人的代表組成。於相關年度內，關於能源效益、廢物管理及社區貢獻等多項環境、社會及管治事宜已於例會上商討。企社委員會的職責是為陽光房地產基金的可持續發展措施牽頭，並確保經營手法符合我們可持續發展及社會責任的原則。





## 我們的僱員

管理人致力為我們的僱員提供一個具備支援、安全及舒適的工作環境，以實踐其事業及個人抱負。

### 商界展關懷

作為負責任的僱主，管理人竭力嚴格遵守香港於平等機會的法律條例，並創造一個公平及和諧的工作環境。員工手冊載有反歧視及反騷擾的條文，並提供專業商務操守的指引。我們的招聘過程符合平等機會的核心原則，而工作表現評核則僅以績效為基準。

我們相信擁有自信及滿足感的僱員能組成能幹及熱誠的工作團隊。我們致力讓我們的僱員感到備受支持、重視及鼓勵。我們的僱員獲得符合彼等的工作經驗及職責之具競爭力的薪酬及福利。事業發展及員工溝通為我們人才保留策略中的重要環節。年度員工績效評核就工作表現及事業發展機會方面以雙向溝通形式進行。

## 改善工作環境以提升工作生活平衡

在打造滿有關懷的工作環境時，僱員福祉為我們優先考慮的項目之一。我們配合僱員的不同需要，為彼等提供彈性工作時間安排。改善僱員福祉的其他安排包括提供午餐及茶點、週五便服日及於相關年度內舉辦各種員工休閒活動。為提高僱員士氣及團隊精神，我們組織一系列員工活動，如週年晚宴、員工海外旅行及季節性節日慶典。我們亦關心僱員在辦公室的實質舒適度，舉例而言，我們近期翻新了茶水間，備有擴大的茶點區，為僱員提供一個溫馨舒適的場所進行互動及聯誼。



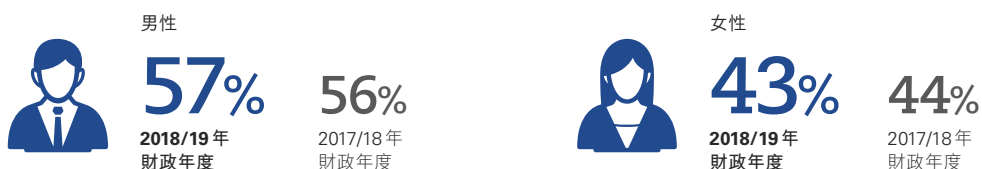
▶ 陽光中心翻新後的茶水間



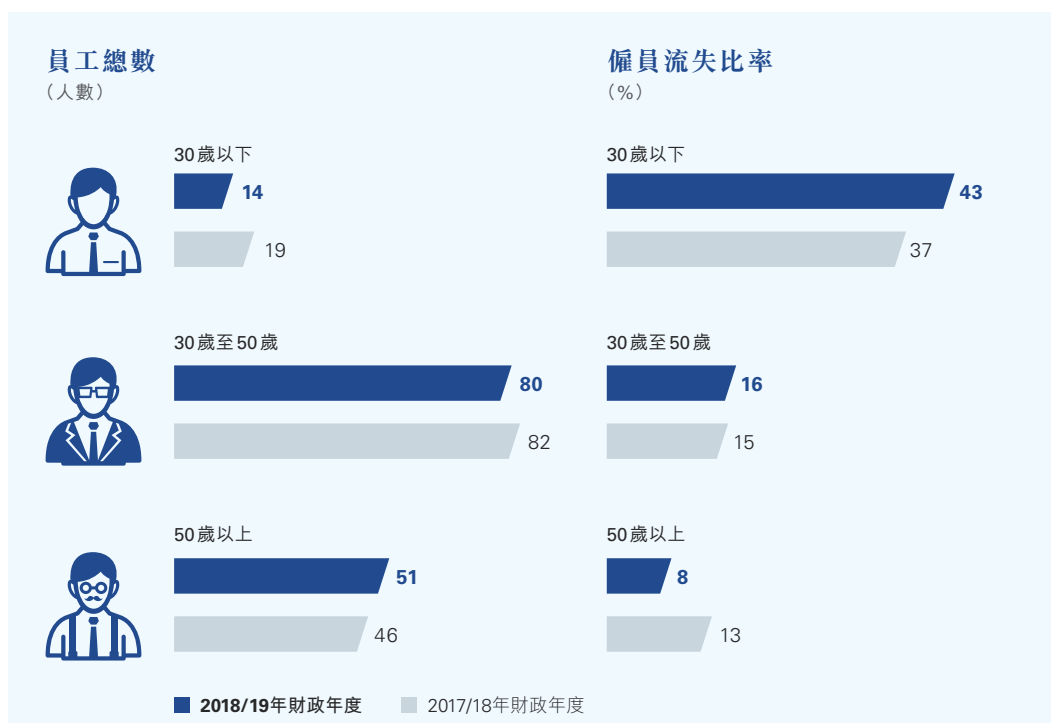


按性別、年齡組別及僱傭類型劃分的員工總數  
按年齡組別及性別劃分的僱員流失比率

按性別劃分的員工總數



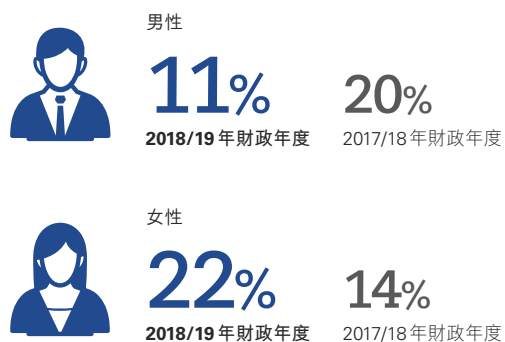
按年齡組別劃分的員工總數及僱員流失比率



按僱傭類型劃分的員工總數  
(人數)



按性別劃分的僱員流失比率



## 員工發展

我們的員工是我們高質素服務及業務成功的基礎。陽光房地產基金的可持續發展相當倚賴僱員掌握最新及具前瞻性的技能。我們透過鼓勵僱員參與內部及外部培訓課程，培養持續學習文化，並支持僱員充分發揮潛能。除在職培訓外，我們的進修津貼政策確保僱員於工作提升

方面得到有效的財政支援。我們設立員工發展基金，對有意繼續進修或參加與其工作相關的培訓課程的員工提供額外的財政資助。為促進專業發展，我們透過向合資格僱員提供專業機構會費津貼，鼓勵彼等申請相關專業機構或公會的會員資格。

## 為培養僱員而定制的培訓課程

為着我們僱員於不斷變化的商業環境中保持競爭力，我們主動評估僱員的培訓需要，於相關年度開辦數項培訓課程以加強員工的技能及知識，並以員工外出退修及沉浸課程輔助此等專業發展培訓。於相關年度，我們進行的培訓合共超過2,300小時，相當於每名僱員平均受訓16小時。



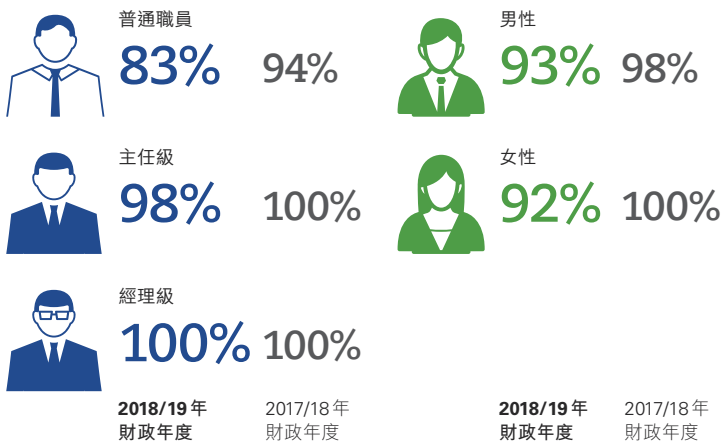
▶ 微軟Excel工作坊

僱員受訓總時數

**2,307** 小時

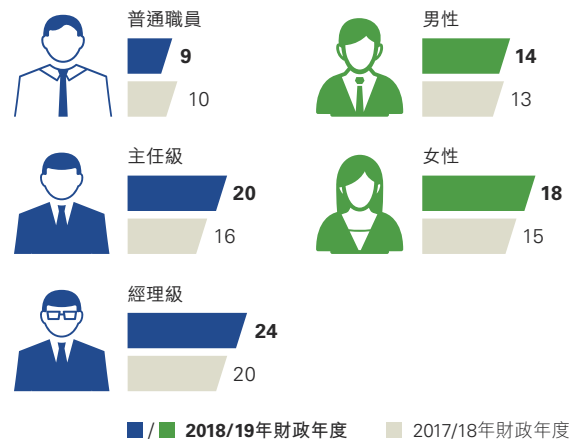


按僱員類別及性別劃分的受訓比率



按僱員類別及性別劃分的每名僱員完成受訓的平均時數

(時數)





## 健康及安全

確保僱員的職業健康及安全是我們的首要關注。我們已按照本地的職業健康及安全條例（第509章）及僱員補償條例（第282章）建立內部指引及系統，以減低潛在的健康風險及工傷。我們亦鼓勵員工參加安全培訓課程，以更新彼等的安全知識。倘發生任何工傷，受傷僱員須立即向管理層報告。我們亦資助僱員進行年度身體檢查，防患未然。



### 因工作關係而死亡的人數及比率以及因工傷損失的工作日數

因工作關係而死亡的人數

**無**

因工作關係而死亡的比率

**不適用**

因工傷損失的工作日數

**2**

## 防止貪污及舉報政策

管理人致力於日常營運中保持高道德標準及誠信。我們的道德價值及對職業操守的期望反映於我們的行為守則，當中列明針對有關防止賄賂、欺詐及利益衝突的指引及要求。針對不道德行為的政策詳列於我們的員工手冊內。我們的打擊洗錢政策、違規事項舉報政策及防欺詐政策，連同由香港廉政公署定期舉辦的防止貪污講座，確保僱員瞭解與之相關的最新資訊，並獲提供相關措施的明確指引。此外，我們的政策及指引均依據適用於我們業務的法例及規例<sup>1</sup>持續制定及更新。

我們的違規事項舉報政策為舉報可能的不當行為設立明確渠道、保障及指引，鼓勵僱員及業務伙伴舉報任何可能的不當行為、瀆職或違規事項而毋須擔憂遭到報復。此政策由內部稽核部門協調、審閱及更新，並由審核委員會監督。投訴直接送達內部稽核部門，於任何情況下均會作保密處理。內部稽核部門查核每個個案，並採取可能的跟進行動，例如內部查詢或正式調查。任何調查

結果將呈報予行政總裁或審核委員會，以釐定適當的糾正或防範措施。

防欺詐政策列明管理層秉持專業商業道德操守的承諾，以及於維持一個有效欺詐風險管理架構上的責任。各部門及營運單位主管須識別在其負責範圍內可能發生的欺詐類別，進行有系統的欺詐風險評估，以及實施有效的監控措施，以緩解已識別的欺詐風險。

於相關年度，並無出現對管理人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟個案。

## 遵守僱員及勞工準則

於相關年度，我們嚴格遵守有關招聘及勞工實務的相關法例及規例<sup>2</sup>，其中包括職業健康與安全、反歧視、童工及強制勞工。

### 對管理人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟個案數目

**無** 2018/19年財政年度

**無** 2017/18年財政年度

附註：

1. 包括但不限於：打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例（第615章）及證監會發出的打擊洗錢及恐怖分子資金籌集的指引（適用於持牌法團）。
2. 包括但不限於：僱傭條例（第57章）、稅務條例（第112章）、性別歧視條例（第480章）、強制性公積金計劃條例（第485章）、個人資料（私隱）條例（第486章）、殘疾歧視條例（第487章）、家庭崗位歧視條例（第527章）、種族歧視條例（第602章）、最低工資條例（第608章）。



## 我們的環境

管理人致力將環境影響緩解措施融入我們的營運管理及資產增值策略中，以提升我們在能源效益、減少溫室氣體排放、節約用水及資源管理方面的表現。我們旨在培育僱員可持續發展行為的文化，推廣不同外部持份者群體及廣大社區的環保意識。

### 能源及排放

我們繼續推動旗下物業的高效益能源消耗，透過技術升級及能源優化措施，積極提升能源效益及減少溫室氣體排放。

### 資產增值以優化能源效益

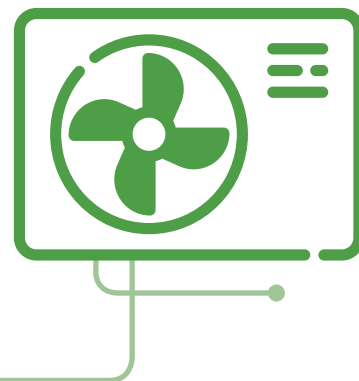
我們投放充足資源將技術應用於改善物業的能源效益。我們於相關年度完成的一項主要措施為新都城一期的冷氣機組更換工程。透過更新配置將冷氣機組、水泵及直接數碼控制系統升級以達致更高能源效益。因此，於相關年度能源耗量（按千瓦時計算）節省約19%。

► 新都城一期新冷氣機組系統



新冷氣機組  
系統令能源節省

**19%**  
(以千瓦時計算)



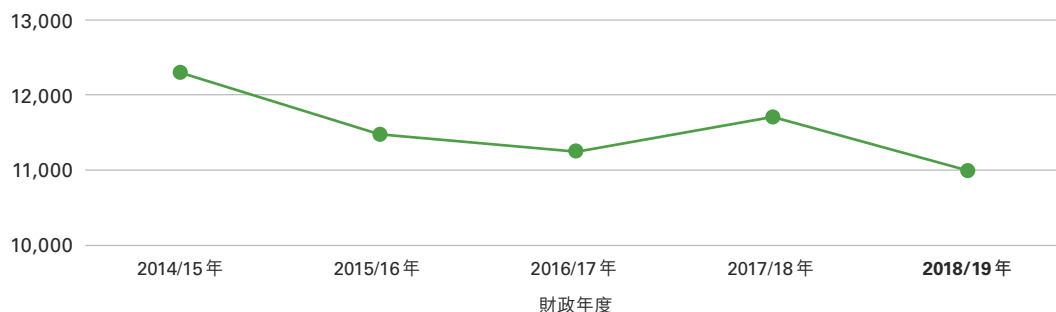
我們亦把握機會提升若干樓宇的能源效益。於渣華道108號商業中心、上水中心及新都城一期物業，我們進行照明系統升級，改用LED照明。我們亦安裝動作感應控制照明，以節約用電。



► 新都城一期改用LED照明



**能源總耗量**<sup>附註</sup>  
(千瓦時·以千位計)



**溫室氣體排放**

總量  
(噸二氧化碳當量)



密度  
(噸二氧化碳當量/等效全職僱員)



■ 2018/19年財政年度 ■ 2017/18年財政年度



**能源耗量 — 購入電力**

總量  
(千瓦時·以千位計)



密度  
(千瓦時·以千位計/等效全職僱員)



	2018/19年財政年度	2017/18年財政年度
<b>溫室氣體排放之分類</b>		
範圍1排放 (噸二氧化碳當量)	不適用	不適用
範圍2排放 (噸二氧化碳當量)	6,860.41	7,212.73
範圍3排放 (噸二氧化碳當量)	3.14	3.18

附註：陽光房地產基金擁有全部權益的物業之計量累計。能源耗量自2017/18年財政年度上升源於上水中心及新都城一期之新冷氣系統所供應的面積有所增加所致。

## 廢物管理

由於香港堆填區的負擔加劇，我們旨在透過於我們的寫字樓及零售物業適當的廢物管理，更有效地運用資源。於相關年度，我們於陽光中心提供環保乾傘器，作為雨傘膠袋的另一選擇，並於新都城一期入口設置雨傘膠袋回收箱，以強化我們的廢物管理措施。於陽光中心，我們在洗手間安裝乾手機以鼓勵節約抹手紙，並盡力翻新（而非更換）現有設備及資產。



► 陽光中心的環保乾傘器

## 陽光中心、上水中心購物商場及新都城一期物業之固體廢物回收總量

### (a) 2018/19年財政年度

	陽光中心	上水中心購物商場	新都城一期物業
廢紙 (噸)	0.1	23	62
膠樽 (千克)	21	72	189
鋁罐 (千克)	72	82	208
光管 (千克)	240	不適用	不適用

### (b) 兩年比較

#### 廢紙

總量  
(噸)



密度  
(噸/等效全職僱員)



#### 膠樽

總量  
(千克)



密度  
(千克/等效全職僱員)



#### 鋁罐

總量  
(千克)



密度  
(千克/等效全職僱員)

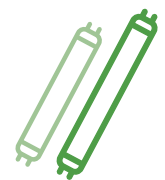


#### 光管<sup>附註</sup>

總量  
(千克)



密度  
(千克/等效全職僱員)



■ 2018/19年財政年度 ■ 2017/18年財政年度

附註：僅於陽光中心。

## 環境、社會及管治報告

### 水資源

食水是珍貴及有價值的財產，對我們的健康及福祉至關重要。因此，我們於日常營運中竭力推行節約用水及循環再用措施。透過節水設備監察及控制耗水量，例如所有洗手間內已安裝節水型水龍頭及雙掣式沖水裝置。我們亦向租戶提供有效用水的指引，鼓勵彼等明智用水。與2017/18年財政年度相比，我們物業<sup>1</sup>的耗水量下降1.0%。

### 培養環保意識

促進行為改變有利於可持續發展。我們透過實施廣泛措施，努力培養環境管理意識。於相關年度，我們為新租戶提供有關物業裝修及其後營運的實用環保小竅門。透

過向租戶及僱員發送內部通訊，鼓勵妥善回收及有效使用資源。

### 環保合規

於相關年度，我們已遵守有關本地規例及準則<sup>2</sup>，其中包括氣體及溫室氣體排放、向水及土地的排污，以及有害和無害廢棄物的產生及安全處理。

### 耗水量

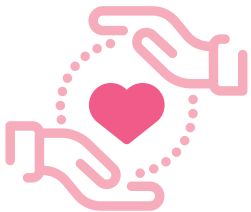
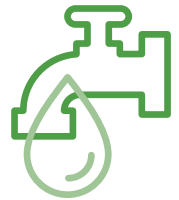
總量  
(立方米)



密度  
(立方米/等效全職僱員)



■ 2018/19年財政年度 ■ 2017/18年財政年度



## 我們的社區

陽光房地產基金於過往年度持續努力開展及組織慈善活動，進一步鞏固我們與社區的關係。我們與僱員、非政府機構及社區夥伴緊密合作，推動由我們三大核心支柱支持的外展及慈善措施。

陽光房地產基金之  
三大核心支柱



關懷環境



關懷青少年

企業社會責任  
參與總時數



462  
小時

關懷社區

附註：

1. 請參閱第31頁之附註。
2. 包括但不限於：空氣污染管制條例（第311章）、廢物處置條例（第354章）、水污染管制條例（第358章）、噪音管制條例（第400章）。



## 關懷環境

提高公眾意識對推動社區環境管理十分重要。因此，我們安排並參與一系列活動，以加強僱員及社區成員的環保意識。



### 書送快樂日

我們一直尋求機會善用我們的購物商場作為平台，推廣減少及回收廢物方法，以啟發公眾對綠色文化的認識。於相關年度，我們繼續與我們的慈善夥伴——書送快樂攜手，在陽光中心、上水中心及新都城一期舉辦「書送快樂日」活動。該書籍捐贈活動透過租戶及公眾捐贈舊書，鼓勵本地社區循環利用資源，亦有助推廣更濃厚的閱讀文化。

概覽

### 「十噸」膠樽回收大行動

我們致力對環境及社會作出積極影響，並支持由V Cycle主辦的「『十噸』膠樽回收大行動」，展開膠樽回收活動以減低堆填區的壓力。我們於陽光中心及寶恒商業中心內放置膠樽回收箱回收膠樽。該等膠樽經處理後會循環再造成環保袋以用作義賣，所得款項用於支持年老拾荒者。收集及加工膠樽製成環保手提袋亦為負責膠樽收集、縫紉及縫合工作的參與者創造就業機會。

**「十噸」膠樽回收大行動**  
10 TONNE PET BOTTLE COLLECTION CHALLENGE

2018年10月2日至2019年4月1日

◎ 膠樽回收點  
康怡、康翠、寶真、元龍、天水圍、屯門、九龍灣、龍運  
詳細回收地址請向後於FACEBOOK公佈

**拾樽背後·關懷扶貧**

是次活動，計劃回收10噸以上PET膠樽（即回收樽蓋1噸樽，大多為軟性樽），將其磨碎再造成可循環再造的纖維手袋製作環保袋。回收膠樽的生命循環，可為本地人士帶來額外收入；高效的縫製，可為僱員人士創造就業機會。參與後的收益，更會用於改善拾荒人士的生活狀況。整個《拾樽背後·關懷扶貧》活動亦包括多種環保教育推廣活動及團體探訪活動，務求真正實現環保與扶貧相輔相成，利及社區環境。

**【一個膠樽，拾回一份關懷】**

只需把膠樽投入「V Cycle」回收箱，便可於為貧困人士出一分力！  
同時也可減緩交通壓力、減少生動污染，與一眾支持參與行動！

查詢：(852) 91001371 甄先生  
活動網頁：www.vcycle.com.hk/10tchallenge  
vcyclehk - #10tchallenge

公司地址：藍田合福商場會集層商場中心香港灣仔石水渠街55號4樓工作室 7 | 電話：25011540  
電郵：info@vcycle.com.hk | 網頁：www.vcycle.com.hk

管理層討論及分析

企業管治

財務及其他資料





## 關懷青少年

我們明白今天的青少年是未來的主人翁，並重點投資以支持彼等之發展。我們竭盡全力培養優秀的下一代，令彼等盡展潛能及培育他們締造更美好的未來。

### 童步行

於2018年9月，我們冠名贊助由香港弱能兒童護助會主辦的「童步行」慈善籌款活動，旨在為香港遺傳疾病患者建立罕見病資料庫籌募經費，推動醫療革新。約50名由管理人及物業管理人組成的義工團隊參與此有意義的活動，協助於大館開展尋寶樂。透過此次慈善活動，我們推廣陽光房地產基金的員工義工文化，將我們的關愛伸延至香港罕見疾病病童。



## Up & Play 升級作樂

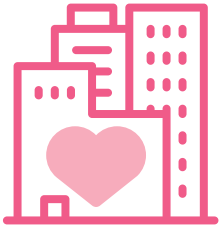
我們與非牟利機構 — 突破攜手組織「Up & Play 升級作樂」活動，教育年輕一輩有關廢物管理、節約資源及升級再造的重要性。活動期間，參與的小朋友及其家庭透過設計升級工藝及轉化廢料為新產品，協助延長資源的生命週期。



## Sunlight Unplug Day & Camp

我們贊助香港中華基督教青年會舉辦「Sunlight Unplug Day & Camp」，提倡放下智能手機，促進親子間面對面溝通。於為期兩天的活動中，我們舉辦工作坊及講座提高因過度使用智能手機而對社會及健康產生長期負面影響的意識。我們亦舉辦一系列親子活動，藉以加強互動，增進家庭關係及享受共處的寶貴時光。





## 關懷社區

關懷社區已滲透於我們的企業社會責任價值觀內，我們不斷推廣義工文化及鼓勵員工為弱勢社群提供支援。透過我們的各項義工活動，我們堅守服務社區及促進社會共融的承諾。

### FOOD-CO 惜食共享

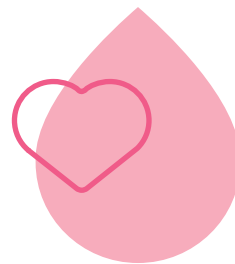
每年中秋節後，香港有大量月餅被棄置。為減少食物浪費，我們與聖雅各福群會連續第二年合作，於節日期間在陽光中心收集過剩的月餅。透過FOOD-CO將月餅重新分派予有需要人士。



### 長者慈善盆菜宴

於農曆新年期間，我們與聖雅各福群會合作，透過「慈善盆菜宴」向獨居長者傳遞愛與關懷。於活動期間，長者與我們的義工分享他們寶貴的經驗，各人燦爛的笑容反映該活動的意義及價值。





### 陽光中心流動捐血服務

於2019年4月，我們支持香港紅十字會的捐血活動，於陽光中心協助設立一個流動捐血站。此活動透過補充血庫存量，以填補對血液供應的不斷需求及支援有需要的患者，為我們的員工、租戶及鄰近社區提供機會以拯救生命。





### 我們的客戶及供應商

陽光房地產基金充分尊重客戶對我們的質素及產品責任的期望。我們已制定適當的政策，以確保客戶服務滿意度、質量保證、客戶私隱保障及供應鏈管理。

#### 客戶服務滿意度

我們聆聽客戶及租戶的寶貴意見並作出回應。正如投訴處理指引所列明，全體僱員須遵循處理租戶/客戶投訴程序，迅速及適當地處理相關事宜。匯報及記錄規程均已在指引中列明，為員工提供明確指示以便遵循。為提供最佳的客戶服務，我們會收集意見並於其後檢討任何改善服務之處。

#### 質量保證

鑒於負責任的業務實踐及優質標準的重要性，我們已設立保障客戶權益的措施及持續提升我們的服務。我們對物業管理服務進行年度調查，加深對租戶需求及期望的瞭解，並識別改進之處。於相關年度，超過96%的調查回應<sup>附註</sup>對我們物業管理服務的總體表現表示滿意。

#### 客戶私隱保障

管理人致力保障租戶及客戶資料私隱。我們嚴格遵守根據香港個人資料(私隱)條例(第486章)制定及更新的私隱政策聲明。根據法例規定，所有個人資料由指定人員按高度保密處理，包括個人資料的收集、披露、保留及查閱。我們的私隱政策聲明載於陽光房地產基金之網站 <http://www.sunlightreit.com/zh-hk/privacy-policy-statement>。

於相關年度，我們已遵守有關客戶健康及安全、宣傳、標籤及(與提供之服務以及賠償方法相關)私隱事宜相關的法例及規例。

#### 供應鏈管理

鑒於我們的業務性質，受供應鏈管理的影響相對較低。雖然如此，我們亦定期與我們的主要供應商交流以確保我們的租戶及購物人士獲提供具質素的服務。除訂立相關指引及規則外，我們亦設立機制，對認可供應商的資歷、經驗及證書作出定期檢視及評估。

附註：已收回總數297份來自我們租戶的已完成問卷。

## 環境、社會及管治報告指引內容索引

層面	關鍵績效指標	說明	相應章節
<b>A. 環境</b>			
A1 排放物	A1	一般披露	我們的環境 — 引言，環保合規
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	鑒於陽光房地產基金的業務性質，此關鍵績效指標並不重要
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度	我們的環境 — 能源及排放
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	我們的環境 — 廢物管理
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	我們的環境 — 廢物管理
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	我們的環境 — 能源及排放
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	我們的環境 — 廢物管理
A2 資源使用	A2	一般披露	我們的環境 — 引言，環保合規
	A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源總耗量及密度	我們的環境 — 能源及排放
	A2.2	總耗水量及密度	我們的環境 — 水資源
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	我們的環境 — 能源及排放
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題、提升用水效益計劃及所得成果	我們的環境 — 水資源
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量	鑒於陽光房地產基金的業務性質，此關鍵績效指標並不重要
A3 環境及天然資源	A3	一般披露	我們的環境
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	我們的環境 — 培養環保意識
<b>B. 社會</b>			
B1 僱傭	B1	一般披露	我們的僱員
	B1.1	按性別、僱傭類型及年齡組別劃分的僱員總數	我們的僱員 — 商界展關懷
	B1.2	按性別及年齡組別劃分的僱員流失比率	我們的僱員 — 商界展關懷
B2 健康及安全	B2	一般披露	我們的僱員 — 健康及安全
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	我們的僱員 — 健康及安全
	B2.2	因工傷損失工作日數	我們的僱員 — 健康及安全
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	我們的僱員 — 健康及安全
B3 發展及培訓	B3	一般披露	我們的僱員 — 員工發展
	B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	我們的僱員 — 員工發展
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	我們的僱員 — 員工發展
B4 勞工準則	B4	一般披露	我們的僱員
B5 供應鏈管理	B5	一般披露	我們的客戶及供應商 — 供應鏈管理
B6 產品責任	B6	一般披露	我們的客戶及供應商
	B6.2	接獲關於產品及服務的應對方法	我們的客戶及供應商 — 客戶服務滿意度
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	我們的客戶及供應商 — 質量保證
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	我們的客戶及供應商 — 客戶私隱保障
B7 反貪污	B7	一般披露	我們的僱員 — 防止貪污及舉報政策
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	我們的僱員 — 防止貪污及舉報政策
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	我們的僱員 — 防止貪污及舉報政策
B8 社區投資	B8	一般披露	我們的社區 — 引言
	B8.1	專注貢獻範疇	我們的社區
	B8.2	在專注範疇所動用資源	我們的社區 — 引言